Анкета о качестве услуг

Уважаемый (ая) пациент!

В связи с разработкой мероприятий по повышению качества и совершенствованию стоматологической помощи обращаемся к Вам с просьбой заполнить настоящую анкету. Учет Ваших мнений, предложений и пожеланий поможет улучшить работу нашей стоматологической клиники.

**Благодарим Вас за участие.**

Начало формы

**Вы записались на прием к врачу в тот день, который хотели?**

 Да

 Нет

**Если Вы пользовались предварительной записью (по телефону), какую длительность ожидания приема Вам предложил администратор?**

 Предложили сразу приём врача от 1-го до 3-х дней

 от 3-х до 5-и дней

от 7-и дней

**Смогли ли Вы выбрать врача-стоматолога по своему желанию?**

 Да

 Нет

**Сколько времени Вы затратили на ожидание приема врача-стоматолога в нашей клинике?**

 врач Вас принял во время, установленное по записи

до 10 минут

 от 10

до 15 минут

 15 минут и более

**Могли ли Вы отметить со стороны персонала регистратуры:**

 Вежливость

Доброжелательность

 Компетентность

Равнодушие

Недоброжелательность

**Как Вы оцениваете уровень качества стоматологической помощи?**

 Высокий

Средний

 Низкий

Затрудняюсь ответить

**Соответствуют ли цены качеству и объему оказанной стоматологической помощи?**

 Да

Значительно превышают

 Превышают незначительно

**Ознакомил ли Вас врач с предварительным планом лечения?**

 Да

 Нет

**Намерены ли Вы в дальнейшем пользоваться услугами нашей клиники?**

 Да

 Нет

**Есть ли у Вас в настоящее время основание для обращения с жалобами на недостаточно качественное обслуживание в клинике?**

 Да

 Нет

**Какие отрицательные аспекты Вы могли бы отметить при обслуживании Вас в нашей клинике?**

**Ваши предложения по улучшению обслуживания:**

**Врач - был внимателен:**

 Да

 Нет

**Врач - спешил:**

 Да

Нет

**Врач - был доброжелателен:**

 Да

Нет

**Врач - был равнодушен:**

 Да

Нет

**Как Вы оцениваете уровень компетентности врача?**

 Высокий

 Средний

 Низкий

 Я принимаю ответственность за правильность предоставленных персональных данных и даю [согласие на их обработку](https://dentart-bor.ru/soglasie-posetitelya-sajta-na-obrabotku-personalnyh-dannyh/)

Конец формы

Подпись